

第56回情報化研究会・第4回打倒！コロナ研究会

「アイデア力、営業力、プロマネ力でICTを進化させよう！」

【抜粋版】

2020年8月1日

情報化研究会主宰 松田 次博

Contents

1. 企業ネットワークの25年とこれから
2. 古典的自例
3. 現在の自例

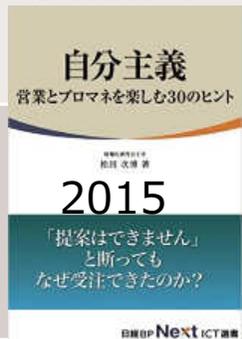
企業ネットワークの25年と これから

企業ネットワークの25年とこれから

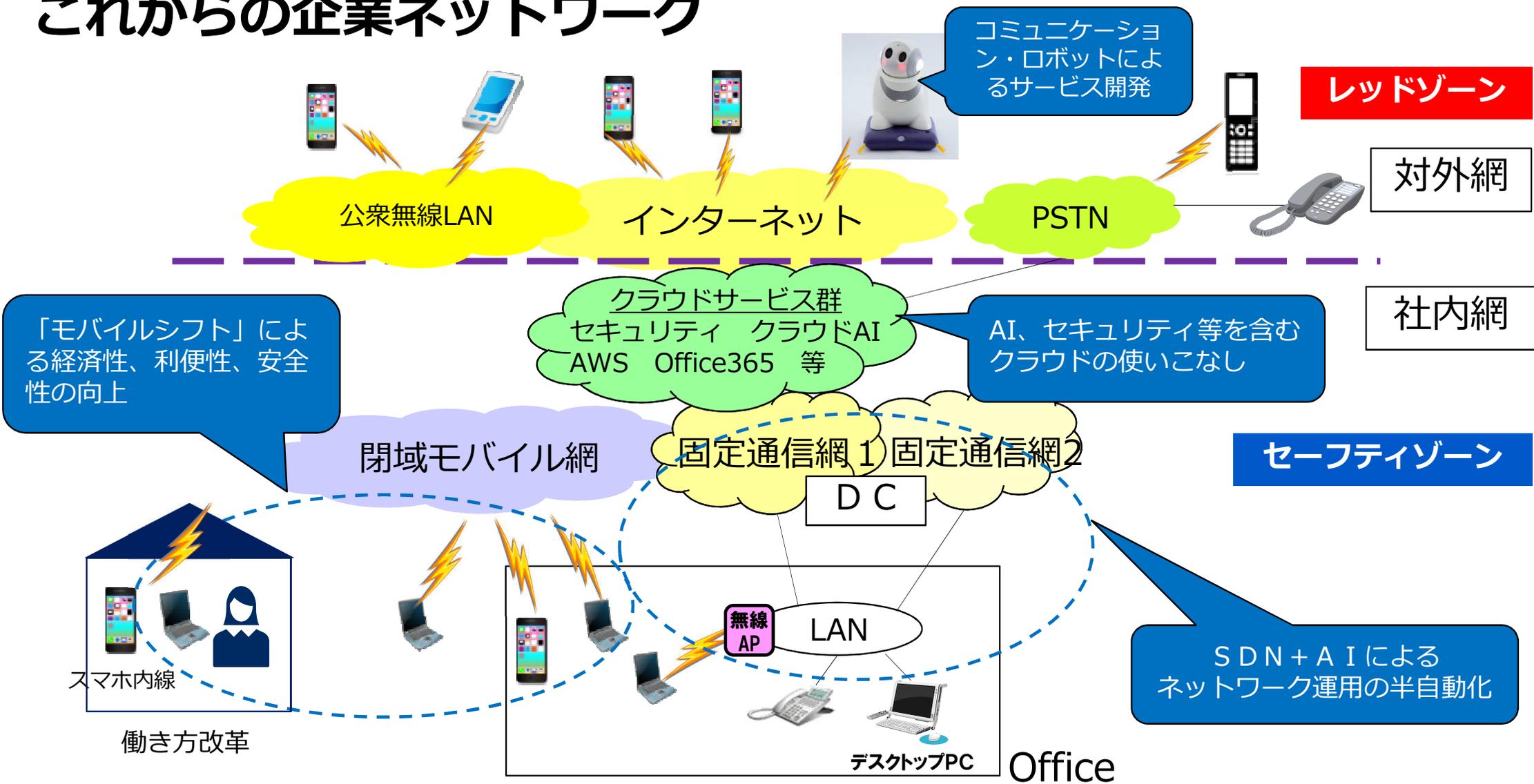
時代	96~00	01~05	06~10
一言で時代を表すと	多様化と帯域爆発の時代	IP融合の時代	モバイルブロードバンドの幕開け
エポックメイキングな出来事	データ(IP) が電話を凌駕	02東京ガスIP電話	07イーモバイル下り3.6M定額サービス
代表的技術	ATM フレームリレー TCP/IP	TCP/IP SIP VoIP	HSDPA NGN
代表的サービス製品	97ATMメガリンク 97デジタルアクセス	99広域イーサネット 00IP-VPN	06AWS 07イーモバイル 08iPhone 10iPad



時代	11~15	16~20	21~25
一言で時代を表すと	クラウドサービスの進展	MCA時代 (モバイル、クラウド、AIの活用が鍵)	MCA活用の継続 5G適用の拡大
エポックメイキングな出来事	11 NEC SDN製品出荷	20 5G商用開始	24 ISDN終了 5G SAサービス開始
代表的技術	Open Flow LTE	AI 5G SDN	5G ローカル5G
代表的サービス製品	12大手3社のLTE出揃う 14MVNO	閉域モバイル コミュニケーション・ネットワーク活用サービス	クラウド型コミュニケーションサービス



これからの企業ネットワーク



古典的自例
“東京ガス・IP電話”
2002年～2003年

東京ガス・IP電話プロジェクトの概要

	2002	2003	2004	2005~12
スケジュール	コンサルティング → データ系移行 (ATM→IP) ▲コンペ		IP電話移行	運用
主要イベント	2月セミナー開催 翌日 東京ガス訪問 1週間後、コンサル受注 11月18社コンペ 同月 受注 12月13日日経1面に記事	2月NET&COMで講演 (400人×2万円) 3月書籍出版  6月世田谷事業所移行 9月新宿パークタワー移行 IP電話機 約1500台		

アイデアは「PBXレス」

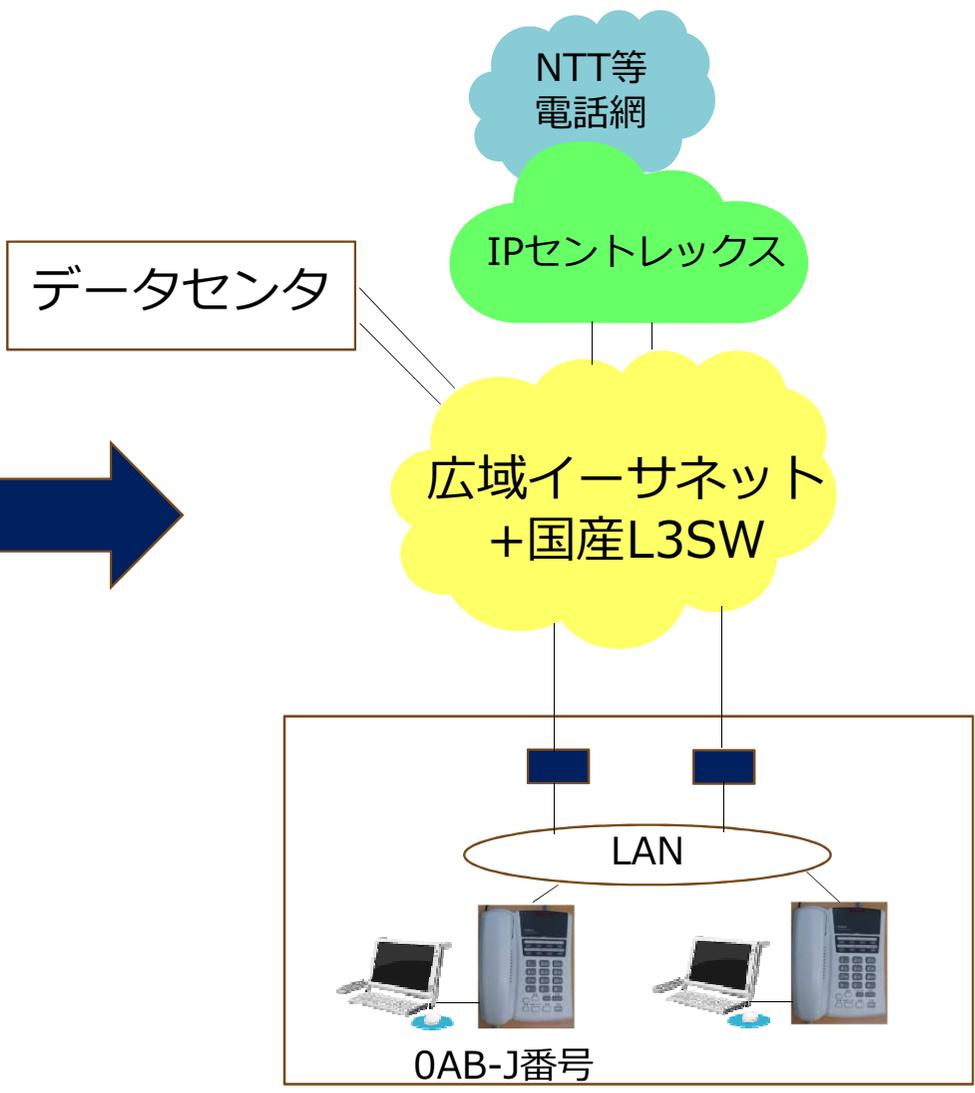
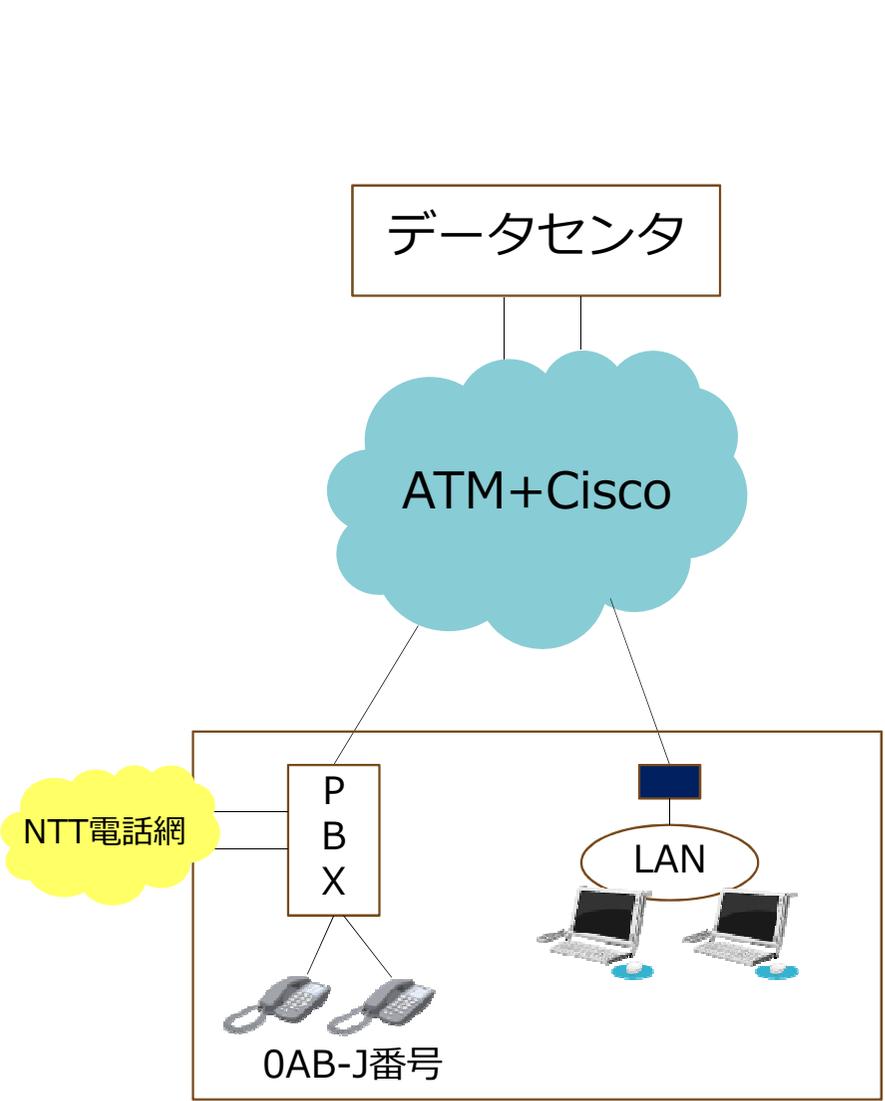
ネットワークの月額費用



PBXが高いなら、IP電話でPBXをなくせばいい

約50%削減





プロジェクトの編成

日経コンピュータ
2003.12.29
「東京ガス
IP電話全社導入、
先駆者の舞台裏」
より



NTTデータ

- ・プロマネ
- ・データ系チーム
- ・電話系チーム

全体で40名あまり

日本コムシス

回線

- ・ **C&WIDC**
- ・ パワードコム

IPセントレックス

- ・ **FUSION**
- ・ NEXTGEN

機器

- ・ **UNIDEN**
- ・ 岩崎通信機
- ・ 日立電線
- ・ その他

東京ガス・プロジェクトのまとめ

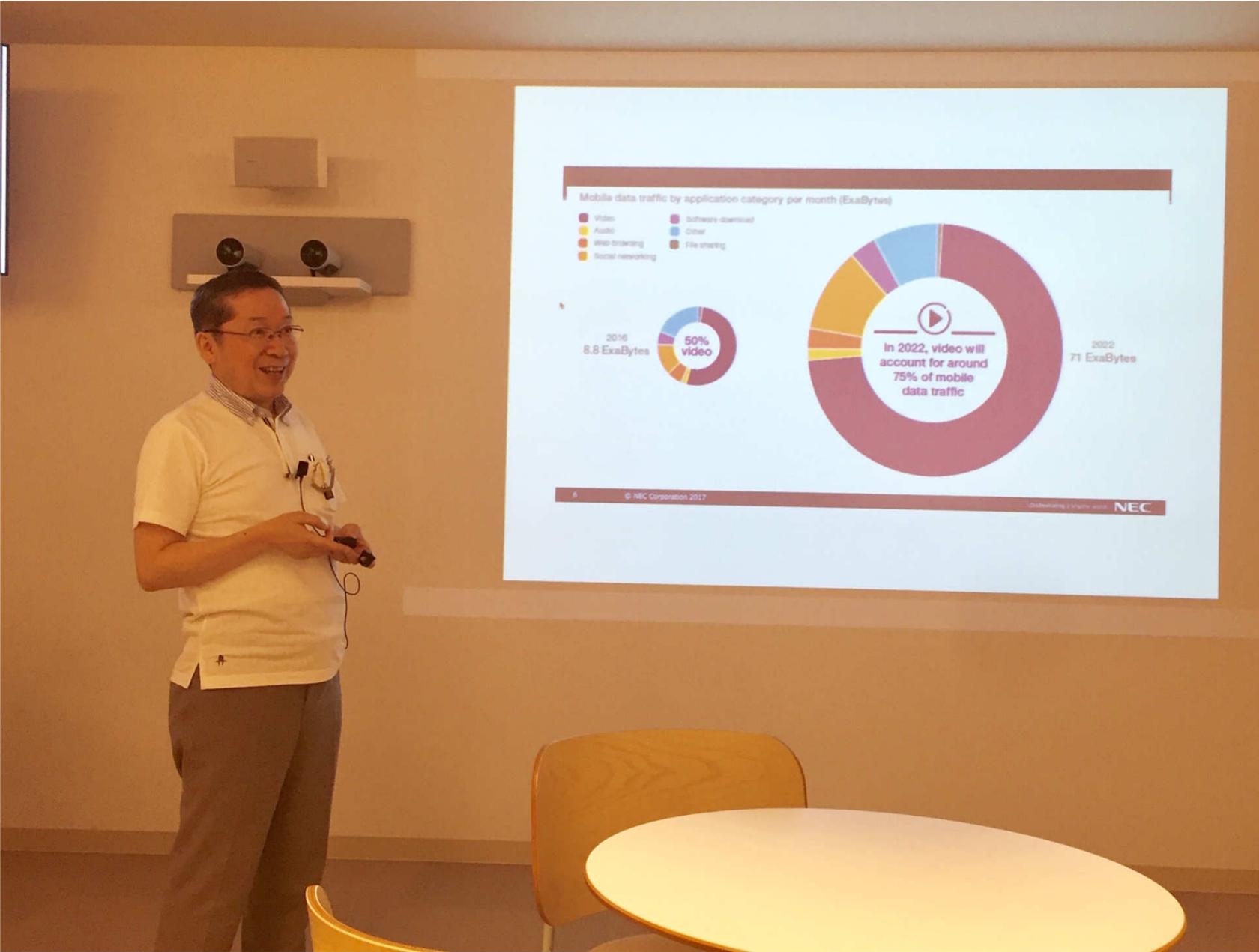
1. 営業はキーマンと初めて会う時に成否が80%決まる
2. プロジェクトの成否はポイントとなる部分に優秀な人材、ベンダーを選択し、アサインできるかどうかで80%決まる
→プロジェクトの編成がプロマネの一番重要な仕事
3. テストで稼働を確認していなくても、理論的に動くと思うものはたいてい動く。 絵に描いたモチでも怖がらずに提案すべし。

現在進行中の自例
“みまもり パペロ”
2017年7月28日～

2017年7月28日
サイボウズ
松山オフィス

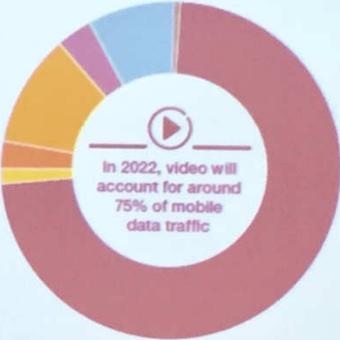
講演会場





Mobile data traffic by application category per month (ExaBytes)

- Video
- Audio
- Web browsing
- Social networking
- Software download
- Other
- File sharing



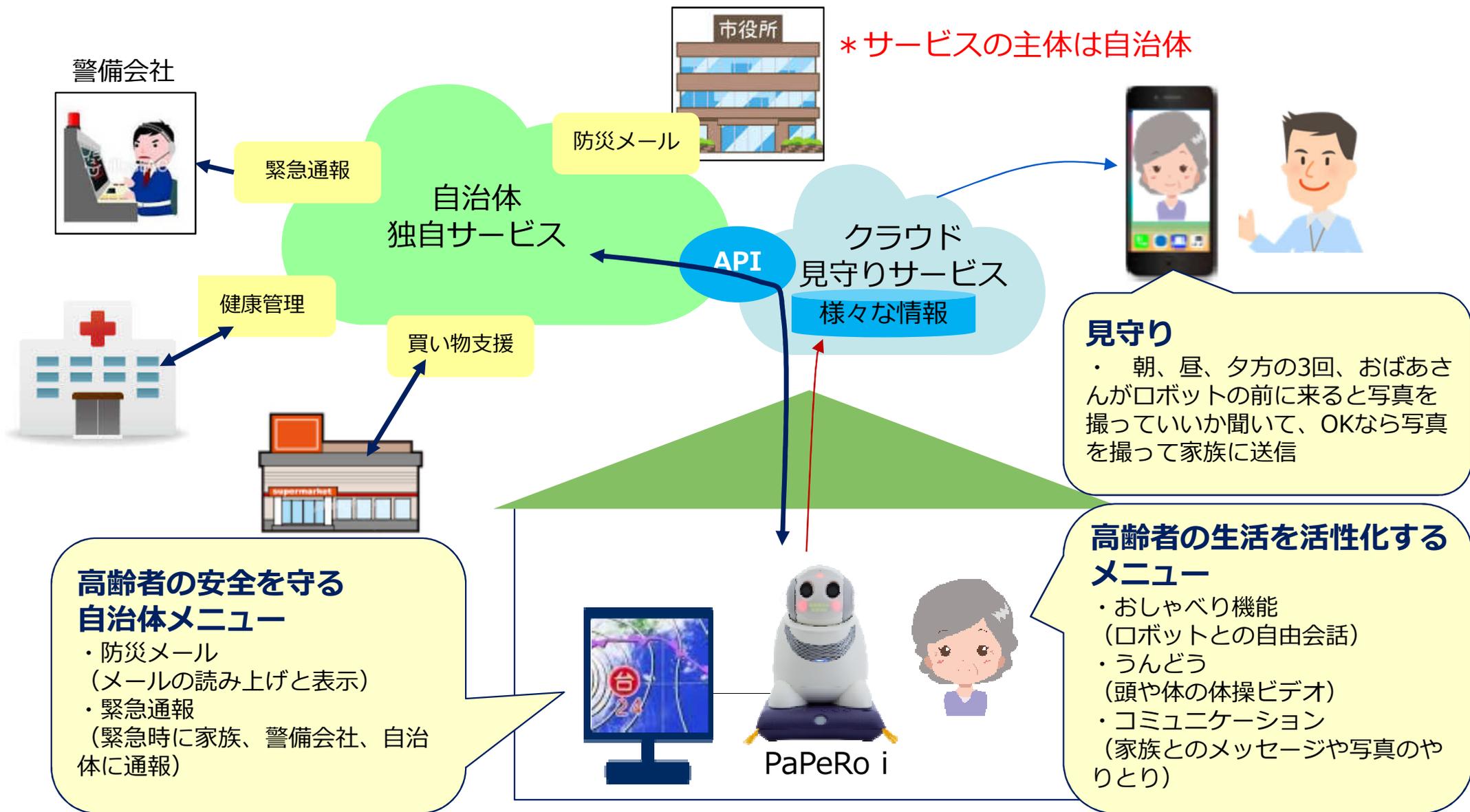
「思いつき」がすべての始まり



みまもり パペロ・プロジェクトの概要

	2017	2018	2019	2020	2021
スケジュール	西条市	実証実験 → 継続 機能追加1	本サービス 3か月前倒し 機能追加2	機能追加3 機能追加4	
主要イベント	7月松山でセミナー 8月～10月ロボットでの提案を検討 11月西条市へ実証実験を提案	4月実証実験の準備開始、記者会見 7月実証実験開始 7月末 計画の前倒しを提案 12月計画前倒しが決定	1月本サービス開始 2月「みまもり パペロ」としての拡販開始	1月市川町受注 4月藤枝市受注 6月市川町本サービス開始 6月2団体受注 7月藤枝市実証実験開始 8月4日コロナ対策の実証実験の報道発表 10月藤枝市本サービス開始	

みまもり パペロの主なメニュー



リアルな営業プロセスとオンライン営業プロセス

4 ヵ月～9 ヵ月（訪問回数 2～3 回）

	アプローチ	プランニング	クロージング
リアルな 営業プロセス	<ul style="list-style-type: none">・セミナー・電話、メールでの問合せ	<ul style="list-style-type: none">・資料、ロボットを持参して訪問、説明会・見積もり提示・質問と回答のやりとり・自治体での予算審議	<ul style="list-style-type: none">・サービス内容、見積りの最終合意

1 ヵ月（訪問回数 0 回）

	アプローチ	プランニング &クロージング
オンライン 営業プロセス	<ul style="list-style-type: none">・電話、メールでの問合せ・資料送付、説明	<ul style="list-style-type: none">・ロボット送付・オンライン説明会・クロージング

ご高齢者のメリット 「癒し」と「安心」

安心・安全

ご高齢者、ご家族とも朝・昼・夕の写真撮影&送付で、見守り、見守られている安心感を感じています。

楽しさ・嬉しさ

ご高齢者のご家族の間で、コミュニケーションが活性化し、楽しさや嬉しさを感じられています。

孤独感・退屈感の軽減

ご高齢者は1日に何度もロボットに話しかけたり、話しかけられたりしています。



健康維持向上

認知症予防や運動能力の維持のため、あたまのうんどう、からだのうんどうというビデオを使っています。

自治体のメリット 「健康寿命の延伸」 「コロナ対策」

高齢者医療費・介護費の抑制

独居高齢者の生活活性化により、健康寿命の延伸や認知症予防に期待

コロナ対策

非訪問、非対面で高齢者の見守りと生活支援を実現



民生委員の負担軽減

独居高齢者の見守りをロボットで代替

地域が連携して高齢者を支える

自治体が主体となり警備会社や宅配スーパー、病院と連携

お話しロボと2人暮らし



北に瀬戸内海、南に西日本最高峰の石鎚山を望む愛媛県西条市。夜毎節子さんが山すその広い一軒家でロボット「パペロ アイ」と暮らし始めて、1年になる。

の姿にも通っている。それでも、言いようのない寂しさが押し寄せることが度々あった。

市は昨年7月、市内在住の高齢者10人を対象に、難行して暮らす家業の申し込みで、試

ル
ル
ル



西条市
・テレビ朝日
・読売新聞 等



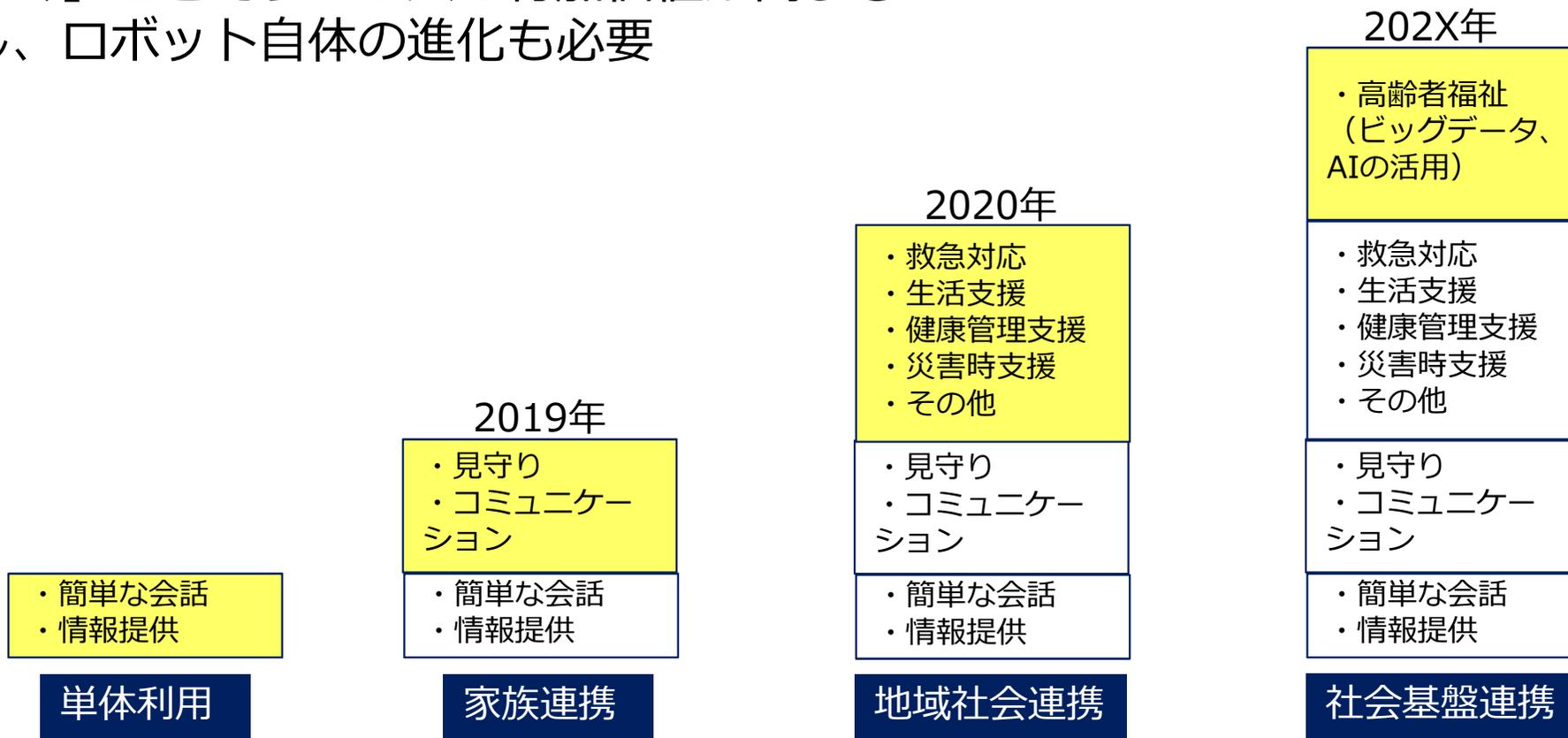
藤枝市
・朝日新聞 等



市川町
・神戸新聞 等

コミュニケーション・ロボット活用の発展方向

「つなぐ」ことでサービスの付加価値が高まる
ただし、ロボット自体の進化も必要



ご清聴ありがとうございました。

